

## 2-Tages-Seminar: Produktmanagement für Medizinprodukte

Medizinprodukte kundenzentriert ausrichten und zum Markterfolg führen (Jahr 2023)

**Termine:** 01./02.2. (online); 14./15.03. (online); 03./04. Mai (Präsenz); 04./05.07. (Präsenz); 12./13.09. (Präsenz); 04./05.10. (online); 22./23.11. (online)  
Inhouse-Termine auf Anfrage möglich

### Kurzbeschreibung

Im Produktmanagement stehen Sie vor der Herausforderung, neue innovative Produkte zu initiieren und die Kosten- und Ertragssituation bestehender Produkte zu verbessern. In der Medizinproduktebranche berücksichtigen Sie zudem die rechtlichen und wirtschaftlichen Rahmenbedingungen, um Ihre Produkte erfolgreich abzusetzen.

Im Seminar geben Ihnen verschiedene Produktmanagementprozesse Orientierung, welche Aufgaben und Techniken in den jeweiligen Phasen einzusetzen sind und welche Schnittstellen vor Ort und weltweit von Relevanz sind, um den Produkterfolg ganzheitlich zu steuern. Sie lernen die strategische Herangehensweise für eine erfolgreiche Produktplanung und Markteinführung sowie den zielgruppengerechten Einsatz aller Marketinginstrumentarien kennen. In zahlreichen Workshops und Übungen studieren Sie die wichtigsten Produktmanagement-Tools ein und setzen im Anschluss die erarbeiteten Lösungen direkt in die Praxis um.

### Inhalte

#### Branchenspezifische Rahmenbedingungen und Produktmanagement

- Rechtliche und wirtschaftliche Rahmenbedingungen der Medizinproduktebranche
- Herausforderungen und Aufgaben im Produktmanagement
- Ihre Rolle im Innovations-, Produktstrategie- (Roadmap) und Markteinführungsprozess
- Produktdefinition im Lasten- und Pflichtenheft (Meilenstein-Modell)
- Produktmanagement im Rahmen agiler F&E-Konzepte

#### Unternehmensexterne Analyse: Chancen und Risiken

- SWOT-Analyse (Strength-Weaknesses-Opportunities-Threats) (*Übung*)
- Untersuchung des eigenen Produktmarktes und des Wettbewerbs
- Analysetools: Produkt-Markt-Segmente, Marktkennziffern (Marktpotential), Unternehmensumwelt (PESTEL), Wettbewerb (Canvas, Sweet Spots), Branche (Porters Five). (*Übungen*)
- Marktforschung: Informationsquellen, Field- und Desk-Research, Internet, Social Media

#### Unternehmensinterne Analyse: Stärken und Schwächen

- Business Modell Canvas: Schnellanalyse Ihres Produktangebots, der Unternehmensressourcen und Gewinnchancen (*Workshop*)
- Produkt-Portfolio-Analyse (BCG), Produkt- und Marktlebenszyklus (*Übungen*)
- Value Proposition & USP: Analyse der Nutzwerte Ihres Produkts, Ihrer Services und Ihres Unternehmens. Identifikation von einzigartigen Wettbewerbsvorteilen. (*Workshop*)

## Ziele und Strategien

- Vom Status Quo zu den Zielen: unternehmerisches Zielsystem, quantitative und qualitative Ziele
- Strategien für Wachstum (Ansoff), Wettbewerbsdifferenzierung und Positionierung
- "Kano-Analyse": Bewertung und Priorisierung von Kundenanforderungen. Steigerung der Kundenzufriedenheit durch kontinuierliche Erhöhung des Produktwertes. *(Workshop)*
- Planung des Produkterfolgs (Break Even Point, Absatz-, Umsatz- und Erfolgsplanung, COGS)

## Marketing- und Dienstleistungs-Mix

- Marketingdefinition, Marketing-Mix (4 P's), Dienstleistungs-Mix (3 P's)
- Besonderheiten in der
  - Produktpolitik: produktbegleitende Dienstleistungen, Markenpolitik
  - Vertriebspolitik: Vertriebskanäle, Kundenbeziehungsmanagement (CRM)
  - Preispolitik: Premium Pricing, Target Costing, Skimming, Penetration
  - Kommunikationspolitik: Corporate Identity, Inbound-/Outbound-Marketing, Content Marketing
- Welches Marketing-Mix ist für Ihr Produktportfolio geeignet? *(Übung)*
- Marketingtrends in der Medizintechnik- und Pharmabranche
- Ziele und Kommunikationstools im Produktlebenszyklus

## Customer Insights

- Gewinnung von Customer Insights (Buying Center, Buyer Personas, User Storys)
- Öffnung des Innovationsprozesses durch Customer Integration
- Customer Journey: Kaufprozesse Ihrer Kunden und Entwicklung von erfolgsrelevanten Touchpoints zur Erhöhung der Customer Experience (CX) *(Workshop)*
- Design Thinking: Phasen des Design Thinking mit dem Schwerpunkt „Ideenfindung“. Einsatz einer Kreativitätstechnik zur Generierung neuer Produkt- und Servicelösungen. *(Workshop)*

## Markteinführung

- Planung einer erfolgreichen Markteinführung (strategische/operative Prozesse)
- Markteinführungsteam und Prozesskontrolle
- Support der Verkaufsmannschaft: Launch Package, Sales Tools, Timing
- Beispiele wirkungsvoller Cross-Media-Mix-Kampagnen
- Ihr Produkt-Marketing-Plan als Background: Bearbeitung eines Produkt-Marketing-Plans für Ihr Medizinprodukt. *(Übung)*

## Exkurs: Effektiv und agil arbeiten

- Ihre Schnittstellen und wichtige Tools für eine konstruktive Zusammenarbeit *(Workshop)*
- Standup-Meeting, Review und Retrospektive: Was Sie vom SCRUM-Rahmenwerk lernen können
- Effektive Kommunikation: Sich selbst anhand eines Persönlichkeitsmodells kennen lernen und lösungsorientiert mit unterschiedlichen Charakteren kommunizieren. *(Workshop)*

## Zusatzleistungen

- Vor dem Seminar: Feinabstimmung der Seminarinhalte mit den Teilnehmern, Zielabfrage
- Toolset (Vorlagen, Checklisten) zum Download
- Ausführliche Seminar-Dokumentation, vertiefende Literatur, Teilnahmezertifikat

- Fachbuch „Effektiver arbeiten“, Haufe Verlag 2020 (Co-Autorin: Sigrid Triebfürst)
- Nach dem Seminar: Online-Feedbackrunde nach 3 Monaten

### Methoden

- Im Online-Seminar: 30% fachlicher Input, 70% Workshops/Übungen
- Im Präsenz-Seminar: 40% fachlicher Input, 60 % Workshops/Übungen
- Lösungsorientiertes Training mit max. 4 (online) bzw. 8 Teilnehmern (Präsenz)

### Zielgruppen (m/w/d)

- (Junior-)Produktmanager, Produktportfoliomanager, Startups, Business Development

### Kosten

- 1260,- EUR zzgl. gesetzlich gültiger MwSt. (inklusive der o.g. Zusatzleistungen und der vollständigen Verpflegung (bei Präsenz-Seminaren))

**Mehr Informationen** zu Ablauf, Organisation und Inhalt bei **Online-Interaktiv-Veranstaltungen** finden Sie auf: <https://www.medtech-seminare.de/online-interaktiv-veranstaltungen>

### Dauer/ Ort

- Jeweils von 9.00 - 17.00 Uhr. Online-interaktiv oder in Nürnberg (Zentrum, Nähe Hauptbahnhof).

### Veranstalterin

Sigrid Triebfürst. medtech-seminare & coaching  
Hormersdorfer Str. 29  
90587 Obermichelbach  
Tel. 0911-5181947  
Mail: [info@medtech-seminare.de](mailto:info@medtech-seminare.de)  
Website: <https://www.medtech-seminare.de>